



ACCUEIL GOUTTE D'OR • CENTRE SOCIAL



Le meilleur est avenir

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2021



Ce n'est qu'en 1860 que la Goutte d'Or, rattachée auparavant à la commune de La Chapelle, fut annexée à Paris. Ce territoire de 27 hectares, qui doit son nom à la couleur du vin blanc que ses vignes produisaient pendant la monarchie, compte un peu plus de 21 000 habitants.

Longtemps atypique et stigmatisé pour son insécurité, sa pauvreté, la vétusté de ses logements et son importante population immigrée perçue comme dangereuse, le quartier de la Goutte d'Or tend à se rapprocher de la moyenne parisienne : hausse de la part des cadres parmi les actifs, baisse de la population y compris des étrangers, progression du taux d'activité des habitants... Il n'empêche : la Goutte d'Or reste un des quartiers les plus pauvres de Paris, où les difficultés s'accumulent. Le nombre de familles monoparentales y est important (32,5 % des familles), les bénéficiaires de la CMU 2,5 fois plus nombreux qu'à Paris et le retard scolaire très fréquent (près de la moitié des élèves de 6^{ème} sont en retard contre 16% à Paris). Les incivilités, les violences, le trafic de drogue exaspèrent la population.

Sous l'attention (insuffisante) des pouvoirs publics

Ce n'est donc pas un hasard si plus de la moitié des habitants de la Goutte d'Or vivent dans le périmètre d'un Quartier Politique de la Ville (QPV). Depuis longtemps d'ailleurs, le quartier bénéficie de l'attention des pouvoirs

publics en matière de développement économique, de rénovation, de résorption de l'habitat insalubre. Aujourd'hui encore, le secteur « Goutte d'Or-Boris Vian » figure parmi les cinq sites parisiens retenus au titre du nouveau programme de renouvellement urbain (NPNRU) 2016-2024. Et après avoir été « zone de sécurité prioritaire » (ZSP) en 2012, le quartier a été classé en « quartier de reconquête républicaine » (QRR) en 2019. Mais la crise sanitaire et le confinement ont encore accru la précarité et les difficultés de toutes sortes, poussant le collectif d'associations, Inter-asso Goutte d'Or, à adresser un courrier au Président de la République, aux ministres et au Préfet de police. Les signataires demandaient de « mettre en œuvre les mesures qui s'imposent... afin que le quartier redevienne vivable et cesse d'être vécu par ses riverains et perçu à l'extérieur comme un îlot que les pouvoirs publics laissent se dégrader et dériver à l'abandon. »

Un quartier non dénué d'atouts

De fait, quantité d'habitants le quittent, d'autres hésitent à s'y installer, alors que la Goutte d'Or ne manque pas d'atouts. Outre de nombreuses associations culturelles, les lieux créatifs et festifs se sont multipliés : Centre Barbara, Echomusée, Institut des Cultures d'Islam, Lavoisier Moderne Parisien, 360 Paris Music Factory. On y trouve aussi une rue de la mode (la rue des Gardes). De leur côté, un important tissu d'associations œuvre en matière d'accompagnement social, d'alphabétisation, de logement, de santé, d'urgence alimentaire, d'accueil et d'insertion. Cette riche vie associative va de pair avec une forte tradition de solidarité et de résistance.

SOMMAIRE

- p. 2 Quartier
- p. 3 Association
- p. 4 Faits marquants
- p. 5 Partenariats
- p. 6 Rapport moral
- p. 8 Accueil - Garde manger solidaire
- p. 10 Parcours d'inclusion numérique
- p. 12 Permanence sociale
- p. 14 Caravelle
- p. 16 Enfance jeunesse
- p. 19 Parentalité
- p. 20 Animation collective et familiale
- p. 23 Actions sénior
- p. 24 Groupe femmes
- p. 25 Formation et socialisation



Le Conseil d'administration

élu lors de l'Assemblée Générale du 19 juin 2021 :

- BOULAY Sylvie
- KOMANG PAQUIER Nyo Man
- SUSSOH SILLAH Saibo
- RAMPON Didier (trésorier)
- TAJOURI Mariam
- CLEMENT Mylène (présidente)
- MOBBS Philippe (membre du bureau)
- TOUAHRIA Tarik (membre du bureau)
- CISSOKO Marietou
- MOUTAFOFF Juliette (membre du bureau)
- TUNKARA Moussa
- DARASSE Véronique (secrétaire)
- Collège salariés : 2 représentants



Treize habitants siègent au Conseil d'administration. Depuis 2018, deux représentant(e)s élus des salariés, siègent en CA.

Par ailleurs une nouvelle personne a rejoint le CA en 2021 et deux ne se sont pas représentées. 1/3 des administrateurs sont ou ont été usagers et sont devenus bénévoles. La plupart habite le quartier. Le Conseil d'administration se réunit 6 à 8 fois par an. Six administrateurs sont élus au bureau, qui se réunit 10 à 12 fois par an. Les administrateurs sont élus lors de l'assemblée générale annuelle pour un mandat de 2 ans, le bureau et la présidence pour 1 an. Depuis plusieurs années les réunions de Conseil d'administration sont ouvertes à tous, bénévoles, usagers, salariés.

En 2021 l'effectif salarié était de 14 personnes.

Plus de 50 bénévoles s'investissent dans les différentes activités de l'association, ils sont incités à adhérer et à s'impliquer dans la vie de l'association

L'expérimentation de gouvernance collective, mise en place en 2019, se poursuit. Elle est animée par trois co-directrices élues par l'ensemble des salariés. Cette forme de gouvernance met en lumière une très forte implication des salariés dans les différents niveaux de prise de décision. L'équipe salariée a été, en 2021, à nouveau mise à l'épreuve. Dans l'urgence, avec des moyens numériques bien limités, elle a poursuivi, comme en 2020, des accompagnements permettant de maintenir au maximum le lien avec les habitants, notamment les plus isolés et les plus en difficultés.

Accueil Goutte d'Or (AGO) est né en 1979, de la volonté d'habitants du quartier, sensibles aux injustices et exclusions qui touchaient et touchent encore une partie de la population.

Constitué en association en 1996, AGO a pour but « de promouvoir, favoriser et harmoniser toutes initiatives permettant de répondre avec efficacité aux multiples exigences de justice et de solidarité au sein du quartier de la Goutte d'Or et tout particulièrement d'aider à l'accueil, à l'insertion des habitants dans ce quartier ainsi qu'à son développement social » (extrait des statuts). Agréé « centre social » en 2001, Accueil Goutte d'Or se réfère aux valeurs des Centres sociaux : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Le projet associatif est fondé sur les statuts et les valeurs des centres sociaux. Il respecte les critères d'agrément Centre social de la CAF. **Les habitants du quartier, moteur du projet social :** dans un quartier populaire comme celui de la Goutte d'Or, le centre social est un lieu de rencontre et de convivialité indispensable. Les habitants sont au cœur du



QUALIOPi

Derrière ce mot barbare se cache une **Marque de certification qualité des prestataires de formation**. Celle-ci devenait obligatoire à partir de janvier 2022 pour obtenir et conserver nos financements publics (notamment ceux de l'État) sur les parcours linguistiques jeunes vers l'emploi. Il nous fallait donc choisir, prendre le risque d'abandonner ces actions ou se plier à cette contrainte (XXX heures de travail réparties entre trois de nos salariés) qui ne correspondait en rien à nos modes d'action. Ce type de certification s'appliquant à des centres de formation et non à des structures comme la nôtre, la plupart des centres sociaux parisiens ayant d'ailleurs renoncé à l'obtenir. La décision fut finalement prise de préparer Qualiopi et de rendre cette contrainte constructive. Cela nous a permis, à la marge, d'améliorer notre action, mais également de travailler sur un nouveau projet de formation en direction de jeunes primo arrivants analphabètes. Réponse des demandes de financement d'ici l'été 2022 ...

VÉLOS POUR TOUTES

Depuis plusieurs années les *Femmes d'AGO* voulaient apprendre à faire du vélo. Beaucoup d'entre elles n'avaient jamais eu accès à cet apprentissage pour des raisons culturelles ou/et économiques et elles rêvaient maintenant de pouvoir se déplacer ou se promener simplement et à moindre coûts sur leur vélo ! Grâce au financement de la Ville de Paris ce fut enfin possible au sortir du confinement et 10 d'entre elles ont pu suivre la formation de l'association Solicycle. Huit séances sous le métro de La Chapelle ont permis à certaines de maîtriser parfaitement la technique. D'autres recommenceront plus tard, car elles ne renoncent pas à la perspective de randonner ensemble.

Nous avons représenté une demande de financement auprès de la Ville, car de nombreux habitant(e)s du quartier souhaitent également devenir cyclistes !

SÉJOURS DES JEUNES

Le groupe de jeunes, constitué dans le cadre de l'accueil libre du centre social, s'est mobilisé pour organiser un séjour collectif. Ils avaient très souvent exprimé le désir de partir ensemble à l'aventure, de se lancer dans l'inconnu ensemble, d'expérimenter la vie de groupe en dehors des vacances familiales. Leur première envie était de construire un séjour solidaire, de s'engager pour une cause humanitaire. Mais cette année encore le contexte bien compliqué de la pandémie ne nous a pas permis de



mettre en œuvre ce type de projet avec eux. Ils ont donc choisi de partir à la découverte de la montagne, dans le Jura, univers inconnu pour la plupart d'entre eux. Ils ont pratiqué avec enthousiasme le canyoning, la randonnée et expérimenté la vie collective. Après la longue période de contrainte imposée

aux jeunes par les mesures anti-Covid, Ils avaient terriblement besoin de redevenir acteur de leur vie, de retrouver un sentiment de liberté. Au retour de ce séjour ils ont participé comme bénévoles, aux animations estivales du centre social, accompagnant les plus jeunes dans les activités et ateliers de l'été.

GARDE-MANGER SOLIDAIRE

Installé par l'association « HOP HOP FOOD » depuis septembre 2021 à l'entrée du centre social, un garde-manger bien garni invite à la solidarité. Mettre à la disposition des habitants du quartier qui en ont besoin des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien et lutter contre le gaspillage en venant déposer et/ou en collectant ces produits de première nécessité. Chacun peut ainsi participer à cette chaîne de partage et de solidarité.

PERMANENCE RETRAITE

Dans le cadre d'un partenariat avec l'AG2R, nous avons mis en place une permanence retraite animée par l'ADIPR qui a notamment pour objectif d'aider les futurs retraités à mieux connaître leurs droits, les conseiller dans leurs démarches et à les informer en cas de litige ou réclamation. En effet, dans le cadre de la permanence sociale, les personnes que l'on reçoit ont des parcours complexes et nous sommes confrontés à des demandes nécessitant de plus en plus de technicité, c'est pourquoi il y a un vrai enjeu pour les habitants d'être accompagnés par un interlocuteur spécialiste.

Rapport moral



Accueillir, écouter,
informer et agir

2038
personnes accueillies
en 2021

C'est « l'humain qui fait la fonction d'Accueil »

Cette année encore, l'actualité s'est inscrite sous le signe de la crise sanitaire et toutes ses conséquences. Début 2021 a été marqué par un confinement, un dé-confinement et des couvre-feux. De janvier à mars, l'accueil a fonctionné sur rendez-vous individuel.

Dans un environnement incertain l'agent d'accueil (avec l'appui de l'équipe) a su s'adapter à chaque situation, pour permettre à la personne reçue de se sentir écoutée et entendue, l'accueil étant le premier espace d'expression et d'orientation du centre. Les règles sanitaires le permettant, la reprise de certaines activités a été perçue comme un soulagement par de nombreux habitants : les retrouvailles ont été chaleureuses.

INFORMATION, ORIENTATION

L'accueil est un lieu d'écoute, d'échanges et de médiation pour toute personne qui pousse la porte du centre, qu'elle soit du secteur ou pas. C'est aussi un espace polyvalent où l'on vient chercher des informations sur les activités du centre et sur toutes sortes de démarches administratives et/ou sociales. Les demandes d'orientations vers les partenaires et

services publics sont aussi la raison d'être de l'accueil. C'est un lieu de vie convivial : il est essentiel dans le centre social. L'agent d'accueil doit être à l'écoute des attentes et envies de toute personne qui pousse la porte du centre. Sa mission c'est d'accueillir, écouter, orienter, apporter des réponses et même apaiser parfois (une formation en gestion des conflits a été suivie par l'agent d'accueil à cet effet). Il doit être dans l'échange et la discussion avec le public. Afin de mieux orienter les usagers, un padlet (outil collaboratif) a été mis en place lors des temps de travail du Groupe accueil de l'inter associatif pour mutualiser les informations de tous les acteurs du territoire impliqués dans les problématiques sociales. L'agent d'accueil participe à la mission de gouvernance du centre au travers de la centralisation et de la transmission des informations. Lorsqu'un problème est identifié, l'agent d'accueil informe l'équipe, puis une réflexion est engagée afin de trouver une solution. Selon la nature de la difficulté, le processus peut prendre quelques minutes ou plusieurs jours voir des semaines. Mais il suffit parfois d'un regard, d'un sourire, d'une écoute bienveillante pour redonner confiance aux plus fragiles.

COMMUNICATION

Notre préoccupation est d'informer au mieux le public sur nos actions, celles de nos partenaires, des services administratifs et permettre de renforcer la visibilité du centre sur le territoire. Pour ce faire nous utilisons plusieurs outils, notamment un panneau sous forme de semainier, visible dès l'entrée dans le local. Cet affichage, jour par jour, rend plus visibles les activités du centre. Ensuite des espaces intérieurs spécifiques à chaque secteur rendent compte des activités ou actions, sous forme de photos. Les vitrines réparties par thématique servent aussi à communiquer à l'extérieur sur nos activités ainsi que sur tout ce qui est proposé dans le quartier ou ailleurs. Toutefois ce

L'accueil est un lieu d'écoute, d'échanges et de médiation pour toute personne qui pousse la porte du centre.

mode de communication ne serait pas satisfaisant sans l'intervention de l'agent d'accueil et du reste des acteurs du centre (bénévoles et salariés) qui veillent à relayer oralement la communication. En effet une grande partie de notre public n'est ni lecteur ni scripteur. Cette communication orale doit

être bienveillante et adaptée à chaque situation pour une bonne compréhension de l'information. L'agent d'accueil rencontre régulièrement les associations partenaires pour communiquer sur le démarrage de nouvelles activités du centre et collecter des informations sur les nouveautés du quartier. Les réseaux sociaux sont devenus des moyens de communication primordiaux. Notre site internet « accueilgouttedor.fr », nos pages Facebook et Instagram actualisées en permanence reprennent ces informations. Elles sont également relayées par le média inter-associatif du quartier « Goutte d'Or & vous ». Une lettre d'information mensuelle qui reprend les événements marquants en cours ou à venir a été mise en place. Elle est diffusée à tous les adhérents et bénévoles et est affichée à l'accueil et sur la vitrine du centre pour une visibilité de l'extérieur.

LIEU DE RESSOURCES ET D'ACCOMPAGNEMENT

Le centre est à la fois un lieu ressources pour les habitants et un point repère dans le quartier.

En effet nous avons souvent des associations, de nombreux chercheurs, étudiants ou journalistes venant parfois de l'étranger qui nous sollicitent pour des informations sur la richesse et les problématiques du quartier de la Goutte d'or.

Nous espérons, avec la fin de la crise sanitaire, accueillir de nouveau en grand nombre le public.

LE GARDE-MANGER SOLIDAIRE

« La solidarité et le partage : socle du mieux vivre ensemble »

Toujours dans un élan de solidarité, avec la collaboration de l'association HOP HOP FOOD le centre a accueilli en septembre un garde-manger solidaire. Installé à l'accueil, l'objectif est non seulement de venir en aide aux habitants qui sont dans le besoin, mais aussi de permettre la lutte contre le gaspillage alimentaire. Au-delà de ça, ce garde-manger est un outil collaboratif qui permet à chaque habitant de participer à son échelle à la lutte contre la précarité alimentaire, de créer du lien, de favoriser le partage et de participer à la construction d'une société plus solidaire et plus humaine. **Permettre aussi de consolider l'initiative solidaire et l'attention portée aux autres, particulièrement par de simples gestes quotidiens pour recréer de nouvelles formes d'entraide locale.** On peut indifféremment y déposer des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien et/ou récupérer ceux dont a besoin. L'agent d'accueil se charge de l'entretien du garde-manger et veille à son bon fonctionnement.





De nombreux habitants du quartier sont démunis face à des procédures administratives de plus en plus complexes alors que la dématérialisation généralisée des démarches s'est amplifiée considérablement en 2021 face à la crise sanitaire.

Certaines administrations ont avancé leur processus de dématérialisation, avec des dépôts de dossier de plus en plus complexes nécessitant une bonne pratique des outils numériques. Une parfaite illustration de ce phénomène, il est quasiment maintenant impossible de prendre un rendez-vous en ligne sur le site de la préfecture de Paris du fait de la saturation de ces services. Le nombre de rendez-vous n'est pas en adéquation avec la demande, ce qui engendre des files d'attente virtuelles. Cette situation est de plus en plus préoccupante et empêche certaines personnes de déposer une demande légitime et d'autres risquent de perdre leurs droits, voir leur emploi faute de pouvoir renouveler à temps un titre de séjour. Elle génère également un trafic pour la prise de rendez-vous qui se négocie « sous le manteau ».

Notre expérience et le retour de nos partenaires confirment qu'une grande partie du public n'est pas en mesure d'utiliser ces outils. Nous devons donc « faire pour » eux. La grande majorité de ce public n'a pas d'adresse mail ou alors on leur en a créé une et ils ne le savent pas. Les situations sont de plus en plus complexes pour nous, aidants numériques. Elles vont même jusqu'à l'absurde lorsque nous sommes face à un espace personnel inaccessible (les adresses mails sont souvent bloquées parce que la notion de mot de passe n'est pas acquise) et cela empêche toute réinitialisation de ce même mot de passe. **Pour ce public la précarisation et le sentiment d'exclusion associé à un stress important s'accroît de plus en plus ; certains renoncent même à faire valoir leurs droits.**

Nous tentons de répondre au mieux à ces besoins et avons mis en place différents parcours permettant, nous l'espérons, l'autonomisation des personnes accompagnées :

→ **Un espace d'accueil numérique est en libre accès pendant nos horaires d'ouverture.**

Pour le public autonome mais qui n'a pas d'équipement informatique, un Point Numérique a été mis en place pour mieux accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives. Cette année nous avons rajouté un poste en accès libre. Si nécessaire, l'agent d'accueil apporte une aide ponctuelle aux utilisateurs du point numérique en accès libre.

→ **L'Espace ordinateur accompagné** est proposé le mercredi matin de 9h30 à 12h30 et le jeudi après-midi de 14h à 17h.

Deux salariés partagent l'animation de ces deux demi-journées. Ils travaillent en accompagnement sur un poste ordinateur en double commande (2 écrans, 2 souris et 2 claviers sur la même unité centrale). Cette méthode a permis de désacraliser l'outil informatique et de « faire avec » le public. Cette action s'adresse à des personnes ayant une connaissance minimale de l'ordinateur. Elle permet aussi aux personnes utilisant uniquement leur smartphone d'aller sur les sites des diverses administrations (CAF, Pôle Emploi...). Pour ceux qui souhaitent une formation plus avancée, nous réorientons vers notre partenaire « La Goutte d'Ordinateur », rattaché à la Salle Saint-Bruno. Celle-ci organise des formations d'initiation à l'ordinateur, dont l'objectif final est la création et l'utilisation d'une boîte mail, condition préalable à toute ouverture de compte pour effectuer des démarches en lignes. Reste un tiers des usagers du centre, allophone et trop éloigné du numérique pour qui l'autonomie est illusoire et qui se trouve très souvent renvoyé de la plupart des administrations qui leur promettent qu'ils pourront faire la démarche en ligne auprès des associations.

→ **La permanence sociale numérique :**

accompagnement et sensibilisation aux outils numériques des personnes reçues dans le cadre de la permanence sociale.

→ **L'Atelier informatique enfants :** mené avec la Goutte d'Ordinateur, EPN, pendant l'année, les vacances scolaires et l'espace estival.

450 bénéficiaires sur le parcours d'inclusion numérique en 2021

● **Point numérique :**

167 connectés en 2021 réparties comme suit :

- Connexion accompagnée : **150**
 - Accès libre (Niveau 6) : **17**
- Pour un total de **470 connexions** sur le point numérique

● **Permanence sociale numérique :**

278 personnes X 2 entretiens (en moyenne) /personne
Soit **556 connexions** sur la permanence sociale numérique

● **Atelier informatique enfants :**

29 séances de 9 enfants.

En conclusion, la dématérialisation devait permettre de faciliter les démarches administratives pour des personnes à l'aise avec les outils numériques et ne pas supprimer de postes pour conserver un accueil physique pour les usagers exclus du numérique. La crise sanitaire a provoqué la fermeture des guichets et l'accélération de tout numérique. A cela s'ajoute les anomalies de fonctionnement et notamment sur les sites de la préfecture pour le dépôt en ligne des dossiers ce qui entrave l'accès au service public et donc aux droits y compris pour les usagers à l'aise avec le numérique.

Il ne faut pas que cette modernisation précarise encore plus ceux qui étaient déjà en état de fragilité.





Nous accueillons les habitants du 18^e arrondissement afin de les accompagner dans les difficultés qu'ils rencontrent dans leur quotidien ; nous les aidons à résoudre des problèmes immédiats d'ordre administratifs principalement, nous les informons sur les droits et devoirs de chacun et les orientons vers des lieux ressources. Nous sommes aussi consultés par des personnes à la recherche d'aide sur des problèmes familiaux (difficultés avec les enfants ou conjugales notamment).

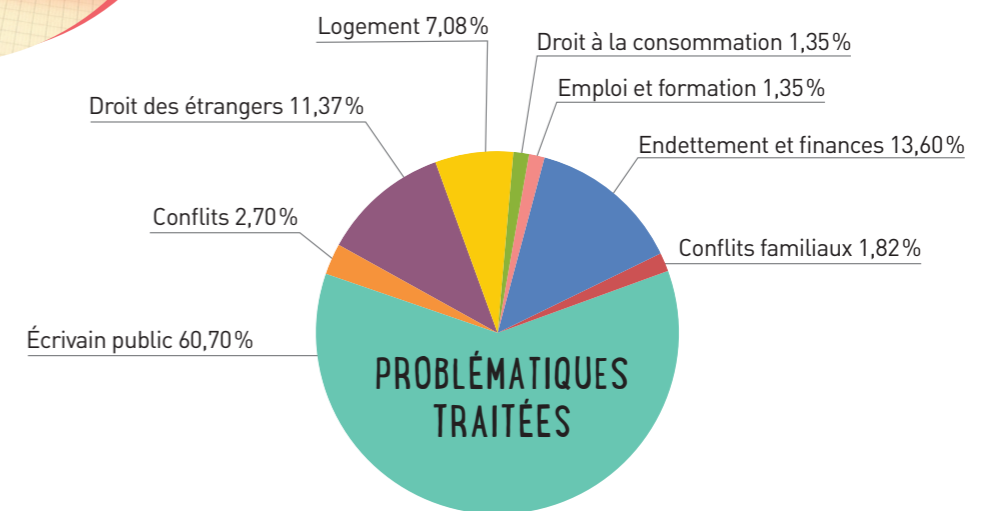
Nous travaillons avec un objectif d'autonomie, en mettant la personne au cœur des décisions. Nous prenons le temps d'analyser avec elle sa situation, de l'aider à en comprendre les causes et ses conséquences, de l'informer sur ses droits et ses devoirs, d'envisager et de choisir les solutions à apporter. Depuis ces deux dernières années, on assiste à une nette accélération dans la dématérialisation des démarches administratives. L'accompagnement que nous effectuons est déjà complexe puisqu'il doit prendre en compte la précarité et la fragilité d'une partie des personnes qui nous sollicitent. Cette

accélération du tout numérique est particulièrement difficile pour notre public d'autant plus qu'il n'a pas été anticipé. Cela demande un temps d'accompagnement supplémentaire, un travail pédagogique autour des outils numériques, mais cela n'est pas toujours suffisant pour faire aboutir une démarche. Outre la non maîtrise de l'outil informatique, ce qui pose problème, c'est la difficulté d'accès aux services publics qui ne proposent pas des créneaux de rendez-vous en nombre suffisant pour répondre à la demande. Cela constitue une réelle entrave à la mise en œuvre de certains droits. En cas d'échec, il est impossible de joindre un interlocuteur et si tel est le cas, celui-ci renvoie vers l'outil informatique. En cas de rupture de droits (arrêt de versement des pensions ou allocations), il est presque impossible de joindre un interlocuteur, les réponses aux mails n'arrivent pas toujours ou sont parcellaires. L'absence d'échange rend vraiment ces rapports inhumains et instaure une maltraitance de l'utilisateur. On reçoit des personnes découragées pour qui nous sommes le dernier recours. On rencontre particulièrement des difficultés avec la

Préfecture de Police dans son dispositif de prise de rendez-vous en ligne. Les rendez-vous sont insuffisants quel que soit le motif et presque inexistantes pour les premières demandes de titre de séjour. Cela génère beaucoup de stress, des ruptures de droits, l'impossibilité d'accès à ses droits... Nous avons dû recourir à la justice pour enjoindre la Préfecture à accorder un rendez-vous. Cela est un vrai non-sens, un gaspillage d'argent public.

Nous nous sommes rapprochés du Collectif « Bouge ta pref pour l'accès aux droits » qui regroupe des associations accompagnant les personnes dans ces démarches, confrontées aux mêmes difficultés. Ce collectif mène des actions collectives pour rendre visible cette problématique, alerter, faire évoluer ces pratiques qui cachent une volonté politique de réduire le nombre de régularisation.

Dans la thématique « Écrivain public » on retrouve comme principales demandes, les relations avec les administrations : ouverture de droits, renouvellements de droits (CAF, CNAV, CPAM principalement puis service des impôts, MDPH...), des demandes de documents à l'état civil, des démarches relatives aux charges courante (assurances, banques, fournisseurs énergie, opérateurs Internet...) et aussi relative à la scolarité des enfants.



LES CHIFFRES 2021

- 462 personnes suivies dont 168 pour la 1^{ère} fois en 2021, soit 1334 entretiens.
- 2 salariés - 6 bénévoles
- 45% de ces personnes sont venues pour au moins une démarche numérique (23% pour une démarche sur le site de Pôle Emploi, 23% sur le site des Impôts, 17,5% sur le site de la CAF, 11,7% sur le site de la Préfecture)

Sexe :

44,89% de femmes et 55,11% d'hommes

Tranches d'âge :

18-25 : 0,48%

26-40 : 19,71%

41-59 : 39,67%

60 et plus : 40,14%

● 35,35% des personnes sont dans un logement social.



La halte-garderie « Caravelle » répond à la volonté d'accueillir les jeunes enfants du quartier (5 mois à 4 ans et jusqu' à 5 ans pour les enfants en situation de handicap), de leur offrir un lieu d'éveil, d'expérimentation, de vie en groupe tout en respectant l'individualité de chacun. Caravelle est également un lieu ouvert au soutien et à l'accompagnement des familles dans leur rôle parental.

Nous répondons aux besoins des familles dont beaucoup vivent en grande précarité sociale. Nombreuses sont celles orientées par les médecins et puéricultrices de la PMI (protection maternelle infantile), les travailleurs sociaux des centres d'hébergement mère-enfant, du CAMSP (centre d'action médico-social) et autres associations du quartier.

L'inscription des enfants répond à diverses demandes :

- permettre aux parents de dégager du temps pour des démarches administratives, médicales, cours de français, formation, recherche d'emploi, travail ou autre,
- permettre à l'enfant d'expérimenter la vie en collectivité,
- proposer un mode d'accueil en douceur avant d'obtenir une place en crèche,
- compléter une solution de garde (assistante maternelle, grands-parents.)

LES JEUX ET LES ACTIVITÉS

C'est à travers les jeux que l'enfant découvre et comprend le monde qui l'entoure, qu'il s'exprime, qu'il rencontre les autres enfants, les adultes et qu'il développe son autonomie, son imagination et sa créativité. À Caravelle, nous accordons une grande importance aux moments de jeux libres de l'enfant. Nous aménageons régulièrement l'espace en fonction de l'évolution et des besoins des enfants. Les jouets et les livres sont à la hauteur des enfants : ils sont libres de choisir ce qui les intéresse. Pendant ces temps de jeux libres, nous observons avec attention chaque enfant. Nous pouvons, lorsque l'enfant le demande, l'encourager et/ou le soutenir par le regard et la parole tout en respectant son jeu. Nous proposons différents types d'activités : manipulation, peinture, instruments de musique, dessin, psychomotricité ...
Les enfants sont libres d'y participer ou non et d'y rester le temps qu'ils souhaitent.

À Caravelle, notre volonté est de poursuivre la relation parents-enfants au quotidien.

Ces activités sont présentées à 3 enfants maximum afin de leur laisser jouer tranquillement et qu'ils puissent avoir suffisamment de place pour expérimenter.

ACTIONS AUPRÈS DES FAMILLES

À Caravelle, notre volonté est de poursuivre la relation parents-enfants au quotidien et lors d'événements conviviaux (rencontres parents-enfants, petits déjeuner, goûters littéraires, ateliers parents-enfants...) Cette année, avec l'application des protocoles sanitaires exigés, nous avons mis en place seulement 4 ateliers parents-enfants avec des petits groupes de 3 parents-enfants, et participé à « la Rue est à Nous » (organisée avec le centre social) et au village festif de la fête de la Goutte d'Or. Ces moments ont permis aux parents et aux enfants de se rencontrer et de vivre un moment convivial et créatif avec l'équipe et les habitants du quartier. Lors du confinement d'avril, nous avons

gardé un lien téléphonique avec les familles. Nous les avons invités à nous suivre sur Instagram et YouTube « Caravelle et vous » où nous présentions des comptines, des livres et des séances relaxation pour les tous petits. Par ailleurs, l'équipe a soutenu des familles qui ont dû faire face à des situations compliquées. Ainsi nous avons accueilli 3 enfants de 2 familles dont les mères sortaient d'une relation douloureuse suite à des violences conjugales. Chacune d'entre elles avait un accompagnement auprès d'une association et/ou de l'ASE. Les enfants étaient perturbés émotionnellement et psychologiquement. Notre rôle était de rassurer au mieux les mamans dans une relation bienveillante pour elle et leurs enfants. Nous avons également reçu une famille sans hébergement fixe (du jour au lendemain) prise en charge par le SAMU social. L'équipe s'est rendu disponible pour écouter les parents et accompagner au mieux l'enfant perturbé suite à ces changements. Dans ces situations qui demandent une attention particulière, l'équipe est très vigilante pour le mieux-être des familles et des enfants.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES :

En 2021, Caravelle a rencontré des difficultés pour optimiser la capacité d'accueil des enfants. L'une des causes fut la pandémie du COVID 19. Ainsi, nous avons répondu à la demande du

gouvernement d'une fermeture de 3 semaines du 1^{er} au 25 avril 2021. Au lieu des 223 jours d'accueil prévus, nous avons 209 jours d'ouverture. Les autres raisons reposent sur la difficulté à recruter dans le secteur de la petite enfance : Nous avons recruté une auxiliaire de puériculture, en mars, qui a mis fin à sa période d'essai début mai. C'est seulement le 30 août que le 2^{ème} poste d'auxiliaire de puériculture a été pourvu. En septembre, une auxiliaire petite enfance a remplacé celle partie à la retraite. Elle a également mis fin à sa période d'essai courant novembre. À cela s'est ajouté l'aménagement du temps de travail de la salariée partant à la retraite entre le 1^{er} février et le 30 juillet, afin de lui permettre de ménager sa santé. Ce sous-effectif nous a obligé à recourir à l'intérim pour maintenir un minimum d'activités (janvier 2021, février 2021 et juillet 2021). Nous avons également rencontré des difficultés à inscrire de nouveaux enfants et faisons maintenant face à un turnover important des enfants qui restent peu de temps (départs en crèches, à l'école, déménagement...etc.) Ainsi, nous avons accueillis 45 nouveaux enfants et 40 enfants ont quitté la halte-garderie en cours d'année 2021. Une halte-garderie qui a subi un fonctionnement au ralenti en 2021 malgré la nécessité de ce type d'accueil pour les familles du quartier.

PUBLIC ACCUEILLI :

En 2021 nous avons accueilli **59 enfants** issus de **56 familles**

- **Origine des familles :**
13 familles, soit 23% : Afrique du Nord
29 familles, soit 52% : Afrique Subsaharienne
6 familles, soit 11% : Asie
2 familles, soit 3% : France
6 familles, soit 11% : Mixte
4 familles, soit 2% : Pays de l'Est
- **Familles monoparentales :**
20 soit 36% des familles.
- **Familles « minima sociaux » :**
37 soit 66% des familles.



Accueil Goutte d'Or propose un accueil collectif hebdomadaire d'accompagnement pour les enfants et adolescents du quartier sur la base d'un travail collaboratif entre établissements scolaires, familles, enfants et bénévoles.

Un accompagnement global pour amener le jeune public à se sentir mieux dans sa posture d'élève, l'accompagner dans son parcours de vie vers une réussite éducative et scolaire, à travers une ouverture culturelle, citoyenne et éducative, qui permet de mieux appréhender l'environnement qui l'entoure et sa richesse. Pour ce faire, et face au contexte sanitaire, nous avons dû nous adapter et trouver des alternatives afin de garantir l'accompagnement des familles et un soutien face à des problématiques exacerbées par la situation sanitaire et ses aléas, entre protocole sanitaire, confinement et couvre-feu.

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Nous avons continué, malgré le contexte sanitaire, à accueillir des élèves du CP à la seconde, mais nous avons dû réduire nos capacités d'accueil de 25%. Toujours avec deux volets complémentaires: la maîtrise de méthodes d'apprentissage et d'autonomisation des temps d'activités en lien avec la scolarité et/ou avec la découverte de centres d'intérêt et des formes d'expressions plus larges. Les objectifs de cette action sont multiples: renforcer les compétences nécessaires à la réussite à l'école; maîtriser les divers outils d'apprentissage; s'entraider, enrichir les relations enfants/adolescents/adultes et intégrer les notions de coopération pour s'organiser collectivement.

NUMÉRIQUE ET AIDE À L'ORIENTATION ET LA RECHERCHE DE STAGES

Avec la dématérialisation des démarches scolaires, nous avons proposé des temps d'accompagnement aux collégiens. L'objectif est de se familiariser avec l'utilisation de divers logiciels et outils web, de se saisir de la question d'orientation dès l'entrée au collège et d'entamer les premières recherches de stages. L'outil numérique est un moyen d'explorer les possibilités au-delà du quartier et d'ouvrir les perspectives d'avenir à un champ plus large. Ces ateliers font prendre conscience aux jeunes qu'une utilisation autre que récréative de l'outil informatique est possible mais surtout indispensable pour de meilleures opportunités d'avenir. Par ailleurs, un partenariat avec l'association « viens voir mon taf » ainsi qu'un travail inter associatif a permis la mise en commun des possibilités d'accueil des collégiens dans les structures locales grâce à la coordination inter-asso et l'équipe de développement locale. Des rencontres avec des professionnels dont nos bénévoles a aussi été l'occasion de discuter des parcours atypiques, des nouvelles carrières et d'entrevoir la pléthore de possibilités méconnues et parfois éloignées de la représentation que peuvent se faire les jeunes d'un projet d'avenir professionnel.

- Accueil de **91** enfants en accompagnement hebdomadaire dont : **40** élémentaires, **42** collégiens et **10** lycéens
- **48** filles et **34** garçons
- **63** familles suivies
- **27** bénévoles réguliers

ACTIVITÉS ET SORTIES CULTURELLES

En lien avec les temps d'accompagnement à la scolarité, le mercredi après-midi est l'occasion d'aller plus loin dans la découverte de nouveaux centres d'intérêts d'une part. D'autre part, les sorties culturelles sont proposées régulièrement notamment pendant les vacances scolaires. L'objectif est de favoriser la découverte de nouveaux lieux, de nouvelles disciplines et activités que nous pouvons approfondir par la suite, avec la volonté de réduire ces inégalités d'accès à la culture et les implicites scolaires. Ces sorties permettent aussi de renforcer les liens, de partager un moment ensemble et susciter la curiosité et la soif de la découverte. Nous proposons pour certaines de ces activités, d'en faire bénéficier la famille afin de favoriser les liens intrafamiliaux. De riches moments d'échanges et de rencontres entre habitants de divers horizons qui ne se rencontrent pas souvent.

ATELIER AGO FAIT DE LA RADIO

Le projet radio s'inscrit dans l'axe de notre projet social pour le développement du pouvoir d'agir et la nécessité du lien à construire entre adultes et jeunes habitants du territoire, il crée une mobilisation effective de tous. Les questions liées à la citoyenneté, à l'engagement et à la liberté d'expression est centrale pour ces jeunes. Pour ce faire, l'atelier utilise le prisme des nouvelles technologies, notamment les réseaux, les web-medias, etc. avec un volet éducation aux médias. En créant leur propre radio les jeunes sont partie prenante du projet et en sont de véritables collaborateurs. Ils travaillent autant sur le contenu que sur la forme. Les tables rondes/débat animées par « Goutte d'Or et vous », le média web du quartier depuis novembre 2021 viennent alimenter les réflexions. Au fil des réalisations collectives les jeunes ont découvert des espaces et des acteurs locaux méconnus. Le groupe

de jeunes reporters a ainsi trouvé un espace de rencontre entre jeunes du quartier. Une occasion d'échanges et de réflexions libres qui a donné lieu à des engagements plus larges sur d'autres projets collectifs culturels, citoyens ou bénévoles au sein du centre social.

- **Lien vers les podcasts :**
« C'est quoi la culture à la Goutte d'Or ? »: RapTz
- **Carnet de bord des ateliers AGO fait de la Radio :**
<https://gouttedor-et-vous.org/-La-radio-d-AGO->

ATELIER NUMÉRIQUE « RECREATIV 2.0 »

Pour les cycles 3 (CM1-CM2-6^e) une initiation qui combine des temps ludiques éducatifs mais également l'utilisation des outils numériques et plus spécialement l'ordinateur. Un apprentissage nécessaire avant l'entrée au collège et la dématérialisation des moyens de suivis et de communication scolaire.

ATELIERS ARTS PLASTIQUES

En partenariat entre autres avec la fondation « Cultures Espaces », depuis trois ans, les ateliers relient le travail de découverte de l'histoire générale de l'art sur place avec les expositions en cours. Une manière d'amener les participants à s'ouvrir sur des formes d'expressions artistiques et de pouvoir expérimenter par le faire ses différentes dimensions.

ATELIERS CHANT ET GUITARE

Avec l'association « Musique Pour Tous » nous continuons à proposer des ateliers d'initiations pour des enfants éloignés de la pratique musicale. Un nouveau projet de chorale a vu le jour en novembre 2021 et a très vite été investi par les plus jeunes.

ACCUEIL LIBRE

Tous les mercredis un espace d'accueil libre est mis à disposition des jeunes de plus de 12 ans. Cet accueil a été pensé pour répondre au besoin de se retrouver. Nous avons pu proposer des temps d'échanges et de rencontres avec des acteurs extérieurs au fil des sujets abordés. C'est lors de ces rencontres que le projet d'un séjour collectif a pu se construire et que des activités hors les murs ont été organisées.

MINI- SÉJOUR DES JEUNES

Les jeunes du groupe d'accueil libre se sont mobilisés pour la réalisation du premier séjour collectif entre adolescents d'AGO. Malgré un contexte compliqué et une incertitude sur la finalisation du projet, sept jeunes, quatre filles et trois garçons partageant la même envie de faire l'expérience de la vie de groupe en autonomie et le même besoin de découverte ont rapidement pris l'organisation en mains. Ils ont ainsi vécu une expérience collective très enrichissante, ont du faire des choix ensemble, parfois des compromis, créer une synergie positive avant, pendant et après le séjour. Cette escapade au vert dans le Jura a été une fenêtre sur un monde et des activités méconnues pour la plupart d'entre eux (canyoning, randonnées, etc.). La découverte de la vie en collectivité, en dehors de la famille, leur a permis de réfléchir sur les règles de vie communes, le partage des espaces et de consolider nos liens sur de nouveaux rôles et participations. A leur retour, les jeunes du séjour ont participé aux animations estivales du centre social en tant que bénévoles, accompagnant les plus jeunes dans les activités et ateliers proposés cet été.

« Douaa 17 ans lycéenne »
 « Organiser un séjour tous ensemble c'était top ! Une nouvelle expérience pour moi, ça m'a responsabilisé, j'ai voyagé seule comme une grande ! Les activités étaient vraiment bien, l'ambiance aussi ; une découverte totale des activités avec de l'adrénaline en plus ! »



La recette pour faire un livre

SEMAINE DU LIVRE À LA GOUTTE D'OR

La cinquième Edition, en partenariat avec le REP+ Clemenceau et différents acteurs associatifs et culturels du quartier « ne manquait pas d'air » face au contexte sanitaire. Initialement prévue début avril, la manifestation a pu se tenir en mai avec la majorité des événements dédiés à l'univers du livre à travers la littérature jeunesse et la rencontre de différents acteurs de la chaîne du livre. Les événements n'étaient pas ouverts à tous pour éviter le brassage des publics mais un retour sous forme de recueil numérique des œuvres et de témoignages a été largement diffusé par la suite. Les événements proposés combinaient une dimension pédagogique, mettant en valeur le travail des enseignants et les lieux d'accueils des enfants, avec une dimension sociale, favorisant les moments d'échange entre habitants, petits ou grands dans leurs lieux d'accueil. Ces moments permettaient également de partager, au sortir des confinements et restrictions successifs, son expérience et ses ressentis à travers le récit, écrit et oral.

PARTENAIRES :

REP+ du collège Clemenceau et 10 écoles élémentaires et maternelles du territoire : Richomme, Oran, Budin, Goutte d'Or, Cavé, Saint Luc) ainsi que quinze structures d'accueil associatives et culturelles (AGO, EGDO, FGO Barbara, L'ICI, SSB, ADOS, Xérogaphes, ATD quart monde, librairies la régulière, l'humeur vagabonde, le pied à terre. Le Media web Goutte d'Or & vous).

Participation : 80% des élèves ont bénéficié d'une proposition en temps scolaire

- Maternelle : 25 classes
- Élémentaire : 23
- Collège : toutes les classes

Hors temps scolaire :

- Enfants de 3 à 17ans : 97
- Adultes : 63



La situation depuis mars 2020 a impacté fortement nos priorités en matière d'accompagnement et de soutien à la parentalité. Nous essayons de travailler plus étroitement avec les familles ; en premier lieu avec celles qui ont rencontré le plus de difficultés socio-économiques, notamment les familles monoparentales à la recherche de répit et d'écoute.

Nous avons poursuivi nos actions en 2021 à travers des temps collectifs sous forme de « Visio » hebdomadaires entre parents, combinées à des appels réguliers. Nous avons ainsi maintenu le lien sur la première partie de l'année, puis nous avons pu reprendre de vrais accueils, certes plus restreints mais très utiles après les périodes de confinements. Nos ateliers collectifs ont beaucoup souffert des restrictions même si la période des grandes vacances a été l'occasion des retrouvailles et de sorties familiales plus que bienvenues.

Les ateliers ont accueilli en 2021 deux sessions avec :

- 16 familles (dont 03 papas et 13 mamans)
- 06 enfants de 3 à 6ans
- 31 enfants de 7à 10 ans

LES SAMEDIS DES PARENTS

Avec une nouvelle articulation de deux ateliers le samedi, nous visions trois objectifs : offrir un temps de répit et d'échanges, proposer une solution de garde sur un temps créatif et renforcer les liens intra et inter familiaux, tellement nécessaire dans le contexte que nous connaissons. Les ateliers ont démarré en janvier 2021, avec une jauge réduite et en alternant l'accueil des familles inscrites. Le troisième confinement en avril a mis en pause l'accueil collectif des familles mais nous avons maintenu le lien à distance. Dès la réouverture du centre nous avons reprogrammé les ateliers du samedi, malgré des difficultés à

créer un groupe et travailler sur une dynamique collective. La crise sanitaire nous a poussés à nous concentrer sur des situations individuelles qui nécessitaient un accompagnement spécifique. Depuis la reprise des accueils les samedis en novembre 2021, la participation tend à se stabiliser. Il nous reste à réinscrire ces temps collectifs dans la durée et ré-impulser la dynamique collective. Le besoin est fort de se retrouver, d'échanger autour de préoccupations communes dans son rôle parental, sur les questions de scolarité, d'accompagnement des enfants, d'adolescence et de conduites parfois à risque. Ces moments sont essentiels, ils procurent un répit aux parents et permettent souvent de rompre un isolement qui parfois accentue les difficultés.

« Lila ALIANE »
 « J'ai connu le centre social grâce à une autre maman qui m'a conseillé d'inscrire mon fils pour l'accompagnement scolaire et les activités. Ça m'a intéressé car pour moi c'est essentiel qu'il ne s'ennuie pas. C'est pendant l'été 2020 nous avons participé à notre première sortie famille au Parc de la Villette et nous nous sommes vraiment bien amusés. Maintenant mon fils est inscrit à l'accompagnement scolaire et nous participons avec plaisir aux activités pendant les vacances. Belaid aime beaucoup venir à AGO. »



L'ESPACE ESTIVAL

Tout le mois de juillet nous avons donné rendez-vous aux habitants en extérieur devant le centre social pour des après-midi conviviaux. Petits et les grand se retrouvaient dans les espaces détente, autour des jeux et des îlots d'animation. Pour les enfants, des ateliers créatifs et d'arts plastiques, musicaux, des ateliers radio/ numérique, jeux géants, activités sportives, etc. Un espace d'accueil parents /jeunes enfants (moins de 06 ans) ainsi que des ateliers à quatre mains en familles. Des tournois de jeux de société intergénérationnels, des jeux grands formats. Un espace détente et un stand « collation » animés par les jeunes bénévoles du centre social. L'équipe du centre social et les partenaires du quartier ont ainsi pu proposer aux familles des temps collectifs forts, réaffirmant les liens entre les habitants.



Plus que jamais, on a pu constater la nécessité des actions qui créent du lien entre les personnes. La réduction du lien social à son strict minimum a provoqué un mal être qui s'est ressenti dans toutes les générations. Un besoin fort de se retrouver a été exprimé par les habitants du quartier. Aussi, dès que les conditions l'ont permis, nous avons organisé des temps permettant aux habitants du quartier de se rencontrer et d'échanger.



Dans un quartier multiculturel comme la Goutte d'Or, les ateliers, sorties, fêtes... sont des occasions de mieux se connaître et de voir la diversité du quartier comme une richesse plutôt qu'une crainte. En encourageant l'accès aux loisirs et à la culture, nous favorisons les rencontres, les échanges et l'envie d'agir ensemble. A travers ces activités, nous poursuivons comme objectif de favoriser l'autonomie des personnes et la découverte de nouveaux lieux et de nouvelles pratiques.



VACANCES

● Séjours individuels

Nous avons été énormément sollicités concernant les départs en vacances. Les restrictions sanitaires ainsi que les difficultés pour partir en vacances dans le pays d'origine ont accentué cette tendance. Nous avons pu accompagner 14 familles soit 68 personnes (21 adultes, 47 enfants) à réaliser leur projet de départ en vacances. Nous les avons aidés dans les démarches de réservation et en finançant une partie de ces séjours grâce au soutien de la Fondation Notre Dame, le dispositif de départ en vacances de l'ANCV (chèques vacances et BSV).

Les familles avaient le choix du type d'hébergement et du lieu de séjour souhaité : 10 familles sont parties à la mer, 2 à la campagne, 2 à la montagne entre juillet et août.

Lors de la préparation avec les familles, le coût réel des vacances leur est toujours expliqué. En fonction de leur autonomie, les familles s'impliquent dans la préparation (recherche hébergement, appel office du tourisme, réservation transferts...) ou sont accompagnées pour le faire. Globalement, les familles parties avaient besoin de soutien dans la plupart des démarches. Chaque famille est reçue en moyenne 3 fois, à raison d'une heure par séance pour la préparation, plus un entretien de bilan après le séjour. Outre l'organisation pratique des vacances, ces séances ont pour objectif de rassurer les familles, de faire en sorte qu'elles aient des réponses à leurs questions, qu'elles expriment des envies et qu'elles se représentent ce qui les attend sur place. Après les séjours, les retours des familles sont plutôt bons. Hormis quelques exceptions, les familles sont enchantées par cette expérience. Malgré les précautions prises, 2 familles ont évoqué des difficultés pour se déplacer sur le lieu de vacances, et une autre a vu son séjour annulé en cours car la structure vacances a dû fermer sur décision de l'ARS (heureusement nous avons pu organiser un nouveau séjour durant les vacances d'automne).

● Séjour collectif

Le séjour collectif s'est déroulé à La Garde Adhémar dans la Drôme du 10 au 17 juillet 2021 dans une maison de location en gestion libre. Les familles ont été accompagnées par deux animatrices de l'association. 3 familles, soit 16 personnes, étaient inscrites, mais la veille du départ nous avons dû faire face à des désistements pour des raisons de santé (dont Covid). Au final, 13 personnes ont participé à ce séjour. Ce séjour a été préparé pendant des réunions collectives et des rendez-vous individuels pour chaque famille. Ces temps de préparation sont essentiels et permettent aux familles de s'approprier ce séjour et de participer activement à sa préparation, cela est valorisant et permet de développer des compétences en terme d'organisation. Sur place, les familles ont privilégié des activités ludiques favorisant le lien entre parents et enfants ainsi que la découverte de la région.

« J'ai profité de bons moments avec mes garçons, dans un endroit très beau. On a oublié tous les problèmes pour profiter » **Mariam**

« On avait jamais pensé pouvoir partir là-bas parce que c'est cher, les enfants ont réussi leurs examens, c'était une belle récompense » **Mariam**

« C'est bien de voyager, de faire l'aventure avec ses enfants, ça enlève le stress surtout pour les enfants, ça change beaucoup de choses » **Bahia**

« Ça vaut le coup, on est bien reçu, les gens sont sympas, il y a de beaux endroits à visiter, les enfants s'amuse bien, ils sont bien encadrés, c'est très protégé » **Benamar**

« Il faut oser découvrir d'autres endroits. On habite en France, il y a plein de choses à découvrir : la mer, la campagne la montagne... » **Ouahiba**

« C'était magnifique, on a bien visité, les enfants étaient trop contents » **Musa**

LA RUE EST (PRESQUE) À NOUS !

Nous n'avons pas pu organiser notre repas de quartier, comme précédemment, du fait du contexte sanitaire, toutefois nous avons proposé des animations en plein air rue de Laghouat (arts plastiques, badminton, grands jeux, jardinage, jeux vidéo...). Le changement de circulation dans la rue et le refus de piétonisation par la Préfecture ont rendu la gestion de cet espace complexe. Pour autant, les habitants - du plus petit au plus âgé - étaient présents à ce rendez-vous. Nous avons profité de cet événement pour le lancement de notre semaine d'Assemblée Générale avec un atelier de création d'affiche « AGO et moi » où chacun a pu exprimer ce que l'association représentait pour lui. Nous avons eu des témoignages particulièrement touchants de personnes, et notamment d'ados, qui ont expliqué en quoi, au travers de leur participation à certaines actions et des relations qu'ils avaient noué, cela avait contribué à leur épanouissement personnel et leur confiance en eux.



FÊTE DE LA GOUTTE D'OR

Après un an d'absence, la fête de la Goutte d'Or a fait son retour le week-end du 3 et 4/07. Cette 35^e édition a permis la participation de 56 structures. Au programme : village festif (animations pour tous dans le square Léon), scène ouverte (découverte des talents du quartier), tournoi de foot enfants, spectacle et concerts (Fanny Polly, Nawel Ben Kraïm, Tiemoko, Akli D, Guy de Besbar). Malgré une météo mitigée, cette fête a rencontré une forte mobilisation des habitants et bénévoles heureux de se retrouver. En amont et pendant la fête, nous nous sommes particulièrement mobilisés sur le groupe de coordination, le village festif avec l'espace petite enfance et l'organisation du bar avec l'implication de jeunes et bénévoles du Centre.



Prim'Adal (opérateur PRIF) anime cet atelier avec un intervenant spécialisé en gymnastique adaptée aux seniors. Sur cet atelier réservé aux plus de 60 ans, nous avons un lien très étroit avec des professionnels de santé (Infirmières, médiatrices de santé ASALEE et kiné) du quartier, ce qui nous donne un gage de qualité et nous permet d'avoir une bonne fréquentation. Toujours dans le cadre de la prévention, nous avons mis en place une fois par mois des séances de Sophrologie pour un public intergénérationnelle avec Stéphanie Valère Puret (intervenante extérieure). Un atelier d'arts plastique qui favorise la participation citoyenne, l'expression, les échanges et la créativité. Cet atelier co animé par un salarié et Diana Medele, art-thérapeute qui collabore avec nous depuis plusieurs années sur les ateliers du samedi a débuté en mars 2021. Les objectifs de cet ateliers sont : le bien être psychologique et émotionnel, le développement des capacités de concentration, l'entretien de la motricité fine, la lutte contre l'isolement, le renforcement de l'estime de soi. Comme pour la sophrologie et en concertation avec le public cet atelier se veut intergénérationnel mais toutefois majoritairement composé de seniors.

PLAN D'ACTION RÉGIONAL
Projet financé par AG2R la mondiale

BIEN VIELLIR À LA GOUTTE D'OR

Projet Financé par la CNAV

Nous avons poursuivi notre démarche en direction des seniors mais avec une dimension intergénérationnelle, orientée sur la notion large de prendre soin de soi. Ce projet qui s'appuie sur deux axes est conduit en relation étroite avec nos partenaires et les habitants du quartier.



● **Des ateliers de prévention** : avec des séances de gym équilibre en mouvement / prévention des chutes. Nous avons repris ce programme de prévention financé par le PRIF (Prévention Retraite Ile de France) débuté en 2020 et que nous avons dû interrompre à cause de la crise sanitaire. L'association

Toujours soucieux de leur bien-être et en lien avec notre nouveau projet social qui porte une attention particulière aux seniors, nous avons pu mettre un peu de couleur dans ce tableau assez sombre. Accueil Goutte d'Or a en effet participé en 2020 au projet régional d'AG2R la Mondiale, projet qui regroupe les Centres sociaux d'Ile de France. Une convention pour 28 mois, signée entre le centre social et AG2R la Mondiale en novembre 2020 nous a permis de développer deux actions en direction des futurs et jeunes retraités :

- **Hébergement par le centre social** d'une permanence « Droit des retraités » animée par des partenaires spécialisés. Le premier temps de cette action a été la recherche de partenariat avec des associations spécialisées. Cette démarche bien engagée fin 2020 nous a permis de démarrer la création de cette permanence dans nos locaux au premier trimestre 2021.
- **Des jeunes retraités connectés** : accompagnement aux services en ligne au centre social ou soutenus à domicile. Cette action doit compléter notre permanence sociale numérique et notre parcours d'inclusion numérique de plus en plus utilisé par les habitants du quartier.

Depuis maintenant 6 ans, une douzaine de femmes du quartier a décidé de monter un collectif qui leur permettrait de se retrouver toutes les semaines pour partager des moments de convivialité, de libre parole, de détente, de loisirs.

Les seules conditions pour intégrer ce groupe, être une femme, avoir la volonté de lutter contre toutes les discriminations et violences faites aux femmes et prendre plaisir à être ensemble, entre femmes.

EN SELLE ET EN SCÈNE

Après confinement et gestes barrières, l'humeur était à la liberté retrouvée au sein du *Groupe Femmes d'AGO*. La rentrée a commencé en majesté avec notre journée au château de Versailles : picnic dans un jardin, atelier d'art thérapie dans le château suivis de la visite de la galerie des glaces, chacune des membres du groupe a pu se sentir la reine d'un jour ! De longue date, les femmes du collectif ont souhaité apprendre à faire du vélo : ce fut chose faite grâce au financement de la Ville de Paris et à l'association Solicycle. Quatre nouvelles jeunes femmes nous ont rejoint et se sont intégrées immédiatement. Huit séances sous le métro de La Chapelle ont permis à certaines de maîtriser parfaitement la technique. D'autres recommenceront plus tard, car elles ne renoncent pas à la perspective de randonner sur les bords de Seine. Grâce à la metteuse en scène Sarah Jehanne, elles sont devenues actrices d'un court métrage et d'une pièce de théâtre sur les violences conjugales. Avec la poésie de Sarah Jehanne, combinée au talent et à l'humour de notre nouvelle troupe, deux spectacles ont été donnés au Lavoir Moderne Parisien décembre.



“ TÉMOIGNAGES

Par ce petit message, je voudrais témoigner de l'importance de l'atelier groupe femmes pour nous femmes en général et moi particulièrement. Je considère ces moments comme une « thérapie » puisqu'on discute librement de différents sujets concernant notre existence. De plus ça nous permet de faire plusieurs activités qu'on ne fait pas seule ou chez soi, par exemple, les sorties dans les jardins et lieux culturels. Etant d'origine étrangère, je pense que grâce à cet atelier j'apprends beaucoup de choses sur les cultures étrangères, mais surtout sur la culture française qui est notre culture d'accueil. Personnellement je suis très contente de participer à cet atelier car c'est un moment d'échanges, d'apprentissage, de lâcher prise et du plaisir partagé. Il me semble que ces ateliers doivent continuer pour faciliter la vie des femmes, les aider à bien s'intégrer en France. Merci beaucoup pour ces moments car je les adore !

Saliha

Le groupe femmes, c'est pour apprendre, pour échanger. On parle librement de sujets qui ne concernent que les femmes. On peut discuter sans être jugée. Toutes les semaines on sort pour venir ici, c'est bon pour le cœur, pour la tête, ça change les idées. On rigole, on mange des gâteaux, ça change de la routine des femmes, on fait même du théâtre. On se promène, on est libre de faire ce qu'on veut, il n'y a personne, pas d'homme pour nous dire ce qu'il faut faire. Ici c'est nous les patronnes et il n'y a pas beaucoup d'endroit comme ça, pour ça !

Rabia, Louisa, Djedji, Nyoman

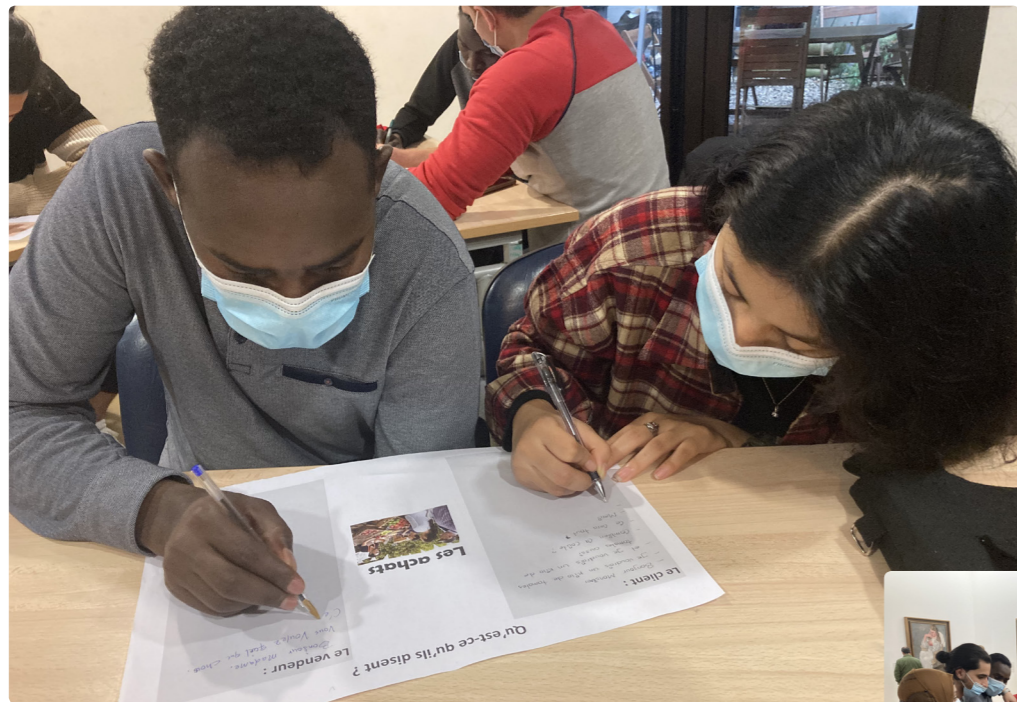


Après moult rebondissements dont chacun imagine la raison, nos Ateliers SocioLinguistiques ont démarré en janvier 2021 (au lieu d'octobre 2020). Adaptation oblige, nos groupes ont été réduits à 9-10 participants en fonction de la taille des salles disponibles.

4 groupes ont été créés dans ce cadre, soit 37 apprenants au total, répartis dans 1 groupe FLE (public scolarisé au pays) et 3 groupes Alpha de niveaux différents. Deux fois par semaine, animés par un binôme de formateurs bénévoles, épaulés par une animatrice ASL salariée, les groupes ont connu de nombreux aléas : la situation sanitaire nous a obligé à interrompre à plusieurs reprises nos cours en présentiel. Nous avons tenté de proposer des activités en distanciel : mais cela reste difficile d'accès pour une grande partie de notre public. Cependant, un lien a été maintenu, par le biais de groupes WhatsApp avec la possibilité de venir une fois par semaine à AGO pour avoir du matériel pédagogique et continuer son apprentissage à la maison. Une amélioration a été notée pour les plus assidus. Il en reste néanmoins que la dynamique de groupe et l'assiduité a été difficile à maintenir, et c'est bien compréhensible ! Quand cela a été possible, notamment en fin d'année scolaire, nous avons eu la possibilité de faire des activités telles qu'un jeu de piste en extérieur, la visite des expositions de l'ICI au sein du musée et en extérieur, nous permettant à la fois de travailler sur l'autonomie des participants dans leur quartier tout en montrant sa richesse artistique et culturelle. De plus, *Lelemms*, groupe composé d'artistes et de poètes en résidence dans le quartier, est intervenu dans

chaque groupe pour initier à la poésie tout en proposant une autre porte d'entrée dans l'écrit à nos participants. À la rentrée de septembre 2021, nous avons relancé nos ateliers de français, avec malheureusement de nombreux départs de bénévoles (notamment en raison du climat sanitaire). Petit à petit, nous avons recruté de nouveaux bénévoles ou organisé différemment notre mode d'intervention. Nous avons constitué quatre groupes, soit 51 personnes inscrites, 41 femmes et 10 hommes. Nous observons que le turn-over est également présent chez les publics, sans doute que la crise sanitaire a un impact sur la stabilité économique et sociale, forçant les habitants à accepter un petit boulot, renoncer à des frais de garde, changer de lieu d'hébergement... Pour 2022, puisqu'il semble qu'on pourra respirer d'avantage, des projets d'ateliers, de sorties, d'interventions sont déjà engagés permettant enfin de se retrouver, de multiplier les liens et les occasions de pratiquer le français et de s'épanouir un peu plus.

“ Je m'appelle Mariama. Je fais des cours de français à AGO depuis 2 ans. Je suis venu pour apprendre à lire et écrire. Je voudrais avoir une carte de 10 ans : la Préfecture demande un diplôme maintenant. J'aime lire et écrire, parler. Aujourd'hui c'est mieux qu'avant. Avant je ne savais même pas lire mon nom et maintenant ça va mieux. Il y a une bonne ambiance dans le groupe. Ça me fait plaisir de venir ici : j'aime bien. Je rencontre d'autres personnes. Les bénévoles sont très gentils. Je viens aussi à la permanence sociale et maintenant j'ai commencé le théâtre le lundi matin. Je suis même partie en vacances individuelles grâce à AGO. Je conseille à tout le monde de venir ici pour mieux comprendre les choses.



PARCOURS LINGUISTIQUE JEUNES VERS L'EMPLOI

Ces jeunes primo arrivants âgés de 16 à 25 ans, orientés principalement par la Mission Locale mais aussi sur les conseils d'amis, débutent un parcours d'insertion sociale et professionnelle grâce à cette action linguistique.

Ils sont accueillis à AGO pendant quatre mois et demi. Bien souvent ils arrivent tout timides mais petit à petit, ils s'approprient le centre. Malgré les restrictions sanitaires, chacun prend sa place et le groupe se crée, plein de solidarité, de joie et de bienveillance. Dans ces temps d'isolement, l'importance de l'accueil pour ces jeunes, qui sont très souvent seuls et en souffrent, est capital.

- 3 sessions entre octobre 2020 et février 2022
- 51 jeunes : 24 femmes et 27 hommes
- 16 nationalités
- 32 réfugiés
- Suite de parcours des 34 jeunes des 2 sessions précédentes
- Sorties anticipées : 2
- Entrées en formation : 23
- Entrées en emploi : 9

Le centre social leur offre un cadre familial comme beaucoup nous le disent, « J'ai trouvé une famille ! » Pendant la formation, ces jeunes, tous scolarisés dans leur pays mais ne maîtrisant pas le français, acquièrent les outils pour s'exprimer dans les différentes situations sociales qui font leur quotidien. Nous privilégions une pédagogie active et ludique pour que tous ces jeunes prennent confiance en eux et développent leurs compétences dans un climat bienveillant. Nous abordons des thèmes tels que la santé, la mobilité dans l'espace, le repérage dans le temps, la citoyenneté, la culture... Pour cela, nous travaillons avec différents partenaires : la bibliothèque, les musées, les Transmetteurs, le CRIPS... Nous organisons des ateliers d'expression autour de la valorisation des compétences et des dimensions interculturelles, création en arts plastiques, création d'un journal collectant les témoignages et les expériences des jeunes. Avec notre partenaire l'Espace Proximité Emploi de la Salle Saint-Bruno, l'objectif professionnel est travaillé en fin de session : vocabulaire, mises en situation (parler de son parcours, de son expérience professionnelle), documents liés à la recherche d'emploi. Une rencontre avec l'organisme de formation LASER est organisée, pour présenter une suite de parcours possible – Parcours d'Entrée en Emploi – et partage d'expériences lors de rencontres avec des jeunes des sessions antérieures en formation.

En lien avec les missions locales et les travailleurs sociaux concernés, nous assurons un accompagnement social afin que leur parcours se déroule dans les meilleures conditions possibles. Le manque de solutions reste toutefois très prégnant sur le logement. L'allocation PACEA, demandée par les missions locales à l'ASP a permis l'obtention d'une rémunération pour les jeunes signataires mais de nombreux retards de versement nous ont contraint à accorder des aides ou prêts afin qu'il n'y ait pas de rupture dans le parcours des jeunes. Le volet social est un complément indispensable à cette formation.

L'année 2021 a aussi été l'année de l'obtention de la certification Qualiopi pour ce parcours. Obligatoire à partir de janvier 2022 pour l'obtention de financements publics, notamment de l'ETAT, le passage de cet audit nous a demandé un important travail de formalisation des outils. Nous avons cherché à rendre cette contrainte le plus constructive possible pour améliorer notre action. Cela nous a donné l'impulsion pour proposer un nouveau projet intitulé « Premiers Mots vers l'Emploi » en direction de jeunes primo arrivants analphabètes.



Les demandes de financement sont lancées... à suivre !



TÉMOIGNAGES

● **Je m'appelle Parisa**, j'ai 26 ans. J'ai appris le français avec l'association AGO en 2020-2021.

Je suis en France depuis 2018, mais j'ai manqué de cours de langue. Grâce à AGO, j'ai atteint le niveau B1. AGO ce sont des cours sérieux et intensifs qui m'ont aidé à améliorer mon français et m'ont permis d'avoir le niveau pour entrer à l'université. De plus, AGO a aidé tous les étudiants à obtenir les informations dont nous avons besoin pour vivre en France. À mon avis, AGO c'est une association très importante de soutien pour les jeunes étrangers et il n'y a pas beaucoup de cours comme à AGO.



● **Je m'appelle Tenga** et je viens du Tibet.

Je suis venu seul en France en tant que réfugié en 2019 pour commencer le nouveau voyage de ma vie. Apprendre et parler français est très important pour commencer sa vie en France, alors j'ai décidé de trouver une formation. Mais en raison du Covid 19 et du confinement, cela n'a pas été aussi facile que je le pensais et j'ai dû attendre fin 2020 pour commencer la formation à AGO. C'est une amie qui m'a fortement conseillé cette formation en me disant que je pourrais y apprendre beaucoup de choses. Et en effet, j'ai beaucoup appris et apprécié les mois passés à AGO et j'ai également obtenu le diplôme DELF A2 en peu de temps. J'ai maintenant la vie que je voulais. Je travaille chez ZARA en tant que vendeur avec un contrat CDI. Je suis heureux maintenant d'avoir obtenu ce travail et l'opportunité de commencer mon parcours de vie et de pouvoir me débrouiller seul comme je le souhaitais. Je veux juste dire un grand merci à cette formidable association de m'avoir aidé pour tout jusqu'à présent.



Depuis 4 ans, nous travaillons en partenariat avec Accueil Goutte d'Or autour de notre dispositif PEE (Parcours Entrée dans l'Emploi) financé par le Conseil Régional. Destinée à des 16/25 ans, cette formation vise à les aider à construire leur projet professionnel et développer leurs compétences. La formation suivie à Accueil Goutte d'Or, permet de préparer les stagiaires tant au niveau des compétences minimums demandées à l'entrée en formation PEE, que d'une posture d'apprentissage indispensable à la construction d'un projet. Les jeunes ainsi préparés et sensibilisés à la notion de parcours et aux étapes nécessaires à la réalisation du projet, peuvent entamer dès l'entrée en PEE le travail autour du projet professionnel.

De plus, l'accompagnement social individuel mis en œuvre par Accueil Goutte d'Or, permet aux stagiaires d'entamer des démarches pour lever des freins périphériques à l'apprentissage et ainsi éviter ou anticiper certaines difficultés, voire ruptures.

Notre partenariat s'articule autour de visites, d'échanges entre stagiaires des deux centres, afin de leur présenter la suite de parcours possible. Nos équipes se rencontrent aussi lors de nos comités de pilotage et réunions de suivi des stagiaires.

Christine Muris, Responsable pédagogique Centre de formation Laser

Remerciements

Pour les photos

Les nombreux participants aux actions d'Accueil Goutte d'Or

Pour leurs témoignages

Firdous Qudsia
Sufyan Muhammad
Woser Tenzin
Koli Barua
Ouahiba Bouzyane

Pour la rédaction des textes

Les salariées et les membres du bureau

Pour la relecture des textes

Lottie BRICKERT

Crédit des croquis Semaine du livre :

Ana MEJIA-ESLAVA



Accueil Goutte d'Or

Centre social

Tél : 01 42 51 87 75

ago@ago.asso.fr

www.accueilgouttedor.fr



Accueil Goutte d'Or

